



Gmünder Volkshochschule
Schwäbisch Gmünd

Am Leben teilhaben – trotz Kontakt- Beschränkungen

Kommunikation mit dem Smartphone -
Kontakte pflegen mit Messenger
und Videotelefonie

Dipl.Päd. Christa Rahner-Göhring
Infobrokerin / Social Media Managerin

24.04.2020

Ein Projekt der Gmünder Volkshochschule



in Kooperation mit den Volkshochschulen Göppingen, Unteres Remstal, Giengen, Schorndorf, Ostalb, Heidenheim, Nattheim, Oberkochen und Niederstotzingen

Digitale Kommunikation hat viele Facetten



- Mails – eher umständlich und mühsam
 - SMS – teuer, wenn Flat fehlt
 - Soziale Netzwerke – komplex in der Bedienung
 - Messenger – schnell, praktisch, kostenneutral, mobil jederzeit dabei
- ➔ WhatsApp & Co. erfreuen sich großer Beliebtheit

Messenger – die Vorteile:

- Meist kostenfreie Dienste
- Für Nachrichten, Fotos, Videos und Echtzeit-Chats
- Praktische Gruppen-Funktionen
- (noch) werbefrei



Bedenkenswertes über Messenger-Apps:



- Kostenfreie Dienste sind meist sehr datenhungrig
- Nicht alle nutzen verschlüsselte Verbindungen
- Auch hier gibt es Spam und Schädlinge

Zur sicheren Kommunikation gehört

- Die Auswahl eines sicheren Messengers

Was Sie für Videotelefonie brauchen



- Eine gute Internet-Verbindung
- Webcam und Mikrofon
 - Für Desktop-PC sind das Zusatzgeräte
 - Viele Notebooks sind gleich damit ausgestattet
 - Mobilgeräte verfügen automatisch darüber
- Software, die installiert / angemeldet / aktiviert werden muss:
Beispiele sind Skype, Yahoo Messenger, Apple iChat, Facetime, Google Talk, ICQ, WhatsApp, Signal, Wire, ...

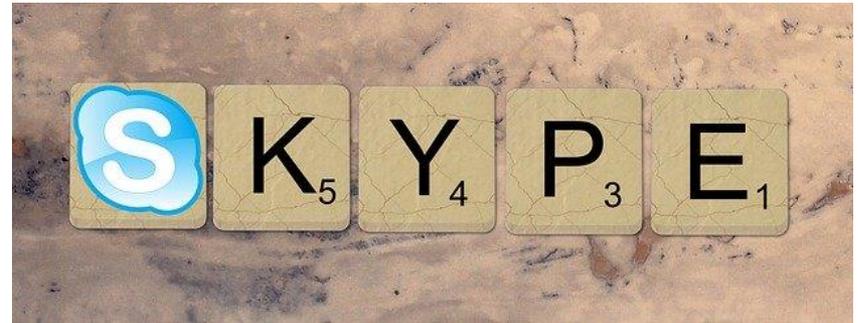
Was Sie für Videotelefonie brauchen



Wichtig:

- Beide GesprächspartnerInnen müssen den gleichen Dienst nutzen
- Software für PC / Notebook bitte nur von offizieller Anbieter-Plattform herunterladen
Apps für Mobilgeräte bitte nur aus dem App Store oder Google Play
- Die Sicherheit hängt vom aktuellen Zustand des Gerätes ab.
Einstellungen der Privatsphäre der jeweiligen Apps sind teilweise manuell möglich

Beispiel Skype



- Eines der ältesten Konferenzsysteme. Sie benötigen den Namen, den Skype-Namen oder die E-Mail-Adresse der Person, mit der Sie skypen wollen. Auch Gruppenchats sind möglich. Ein Anruf ist erst dann möglich, wenn die Kontaktperson die Kontaktanfrage bestätigt hat.

Eine detaillierte Anleitung zur Nutzung von Skype finden Sie hier

https://www.digital-kompass.de/sites/default/files/material/files/12_web_anleitung_skype_28052019.pdf

WhatsApp – der Platzhirsch



- Sie sind noch neu auf WhatsApp und brauchen eine Einführung in die Funktionen? Hier ist eine Anleitung https://www.digital-kompass.de/sites/default/files/material/files/13_web_anleitung_whatsapp_sept_2019_0.pdf

- Für die Video-Telefonie hier insbesondere interessant:
Seite 21



bietet die Möglichkeit, eine Sprachnachricht zu senden



bietet die Möglichkeit zum Telefonieren über WhatsApp

Seite 22



beim Aufruf eines einzelnen Kontakts wird zusätzlich auch die Möglichkeit zum Video-Chat angezeigt



24.04.2020

9

WhatsApp – der Platzhirsch

- Wird von mehr als 2 Mrd. Menschen genutzt

Datenschutz problematisch:

- Gibt Adressbuch und Metadaten an Facebook weiter



<https://pixabay.com/illustrations/whatsapp-mobile-phone-social-media-1183721/>

Ausführliche Informationen über Art und Weise der Nutzung von WhatsApp und deren Vor- und Nachteile finden Sie bei

<https://www.klicksafe.de/themen/kommunizieren/whatsapp/>

Einstellungen der Privatsphäre:

<https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden/whatsapp/>

Alternativen zu WhatsApp – z.B. Signal

Die Funktionen und Anwendungsweisen von Signal sind ähnlich wie bei WhatsApp auch

<https://mobilsicher.de/ratgeber/messenger-app-signal-kurz-vorgestellt/>



© https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Chat_signal.png
Entnommen am 21.04.2020

Konferenzsystem jit.si



- Keine Registrierung nötig
- Nutzung im Browser (meet.jit.si) oder mit einer App
- Konferenzname festlegen (kann auch mit Passwort geschützt werden), Menschen per Mail einladen und chatten

<https://meet.jit.si/>

Anleitung: https://www.silver-tipps.de/wp-content/uploads/2020/04/2020-04-09-Jitsi_final.pdf

(die Anleitung enthält u.a. auch ein spezielles Angebot, das nur in Rheinland-Pfalz gilt)

Weitere Konferenzsysteme

Beispiele für kostenfrei nutzbare Systeme für Videochats, auch in Gruppen:

- ZOOM
- WEBEX
- Google Meet
- BigBlueButton
- Whereby.com
- GoToMeeting

Diese Liste hat keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Tipps zum Weiterlesen

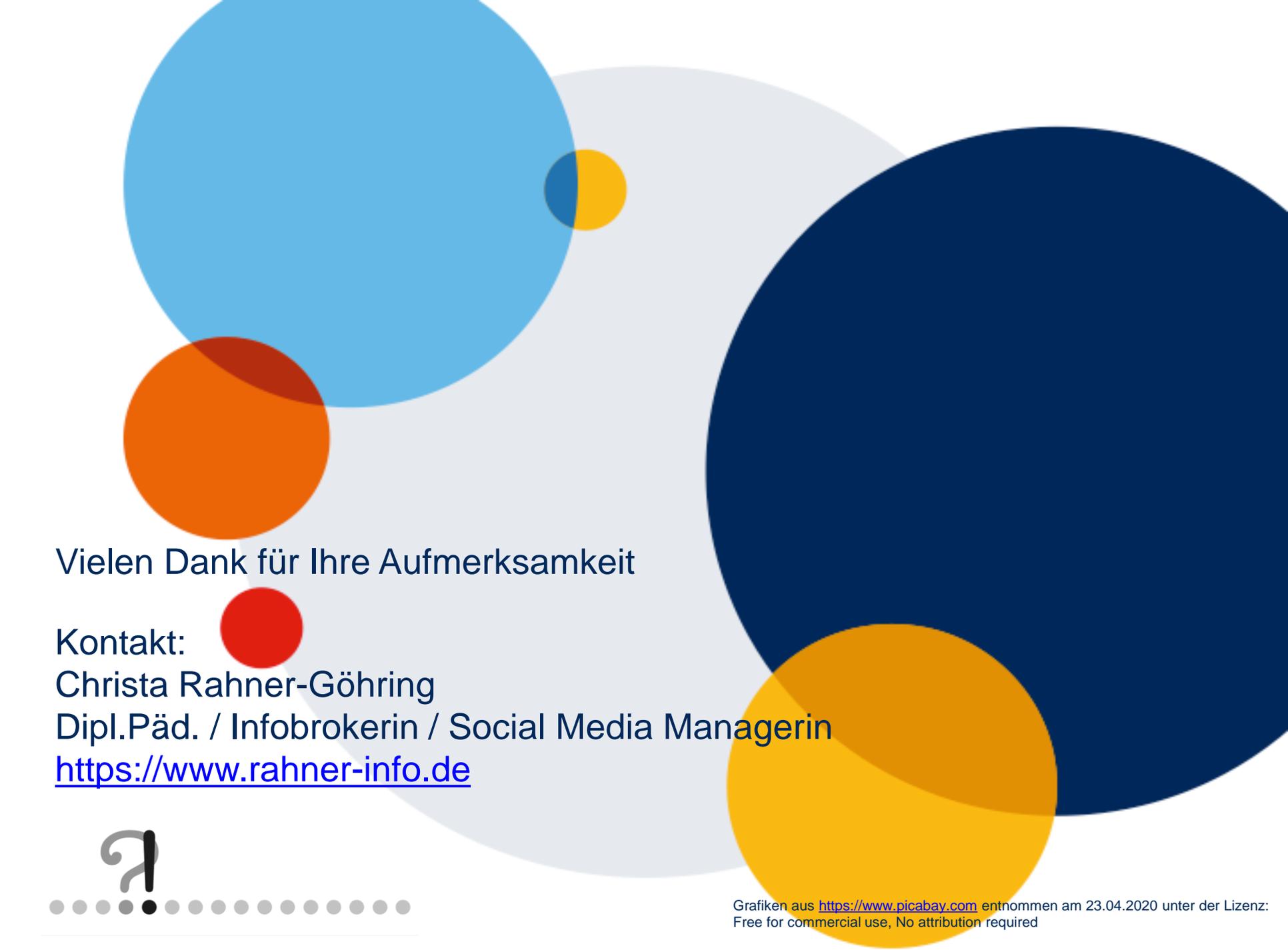
- Wegweiser durch die digitale Welt
<https://www.bagso.de/publikationen/ratgeber/wegweiser-durch-die-digitale-welt/>
- Digital Kompass
<https://www.digital-kompass.de/>
ein Angebot von BAGSO (Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen)

Tipps zum Weiterlesen

- Einen Überblick zur Online-Kommunikation bietet dieser Ratgeber:
https://www.digital-kompass.de/sites/default/files/material/files/handreichung_3_email_2019_druck.pdf
- Mit Angehörigen und Bekannten digital in Kontakt bleiben
<https://www.silver-tipps.de/mit-angehoerigen-und-bekanntem-digital-in-kontakt-bleiben/>
Silver Surfer – sicher online im Alter
<https://www.silver-tipps.de/silver-surfer-sicher-online-im-alter/>
(mit Download-Möglichkeit des Handbuchs)

Tipps zum Weiterlesen

- SeniorWeb, Schweiz
<https://seniorweb.ch/2020/03/25/kostenfreie-lehrfilme-zur-videotelefonie/>
- Treffpunkt Internet - Tipps zur zielgerichteten Nutzung von Medienangeboten und Onlinediensten
<https://www.lmz-bw.de/newsroom/aktuelle-beitraege-aller-bereiche/detailseite/frisch-aus-dem-druck-unsere-broschuere-treffpunkt-internet/>
ein Angebot des Landesmedienzentrums Baden-Württemberg



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Christa Rahner-Göhring

Dipl.Päd. / Infobrokerin / Social Media Managerin

<https://www.rahner-info.de>

